



ประกาศสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี

เรื่อง การรับสมัครคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ด้วย สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความประสงค์รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ อัตรา มีรายละเอียดการรับสมัคร ดังนี้

ตำแหน่งที่รับสมัคร

เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

อัตราค่าจ้าง

๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน

สถานที่ปฏิบัติงาน

๑. ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี

๒. สถานีตำรวจนักท่องเที่ยวพัทยา

๓. ศาลจังหวัดพัทยา

๔. ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวศูนย์การค้าเซ็นทรัลมาารีน่าพัทยา

หน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาการหลอกหลวงและช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว

๔. รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่าง ๆ เช่น การเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว เช่น ก่อรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและความสะดวก และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยวที่เป็นหลักฐานตามวิธีการปฏิบัติ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาสำหรับใช้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้

๕. ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารรับทราบข้อมูลข่าวสาร

๖. อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และการดำเนินงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์

๗. ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวต่างชาติ

๘. ปฏิบัติงาน และสนับสนุนงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง และความรู้ความสามารถที่ต้องการ

๑. วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทุกสาขา

๒. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ, จีน, เกาหลี, ญี่ปุ่น, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, รัสเซีย, อาหรับ, อินเดีย หรือภาษาอื่น ๆ ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย หากสามารถสื่อสารภาษาจีนจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

๓. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเช่น MS Word, MS Excel และสื่อวิดีโอชั้น ต่าง ๆ ได้

๔. มีมนุษย์สัมพันธ์ รักงานบริการ และสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ดี

๕. มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด รอบคอบ และรับผิดชอบต่อหน้าที่

เวลาทำงาน

ทำงานเป็นช่วงเวลา (กะ) วันละอย่างน้อย ๘ ชั่วโมง สัปดาห์ละ ๕ วัน สามารถปฏิบัติงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาทำการเป็นครั้งคราวได้

การรับสมัคร

๑. ผู้สนใจสมัครสอบคัดเลือกสามารถขอรับใบสมัครและยื่นใบสมัครด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๒ เมษายน ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี เลขที่ ๒๒๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในวันและเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐-๓๘๒๗-๔๒๘๔

๒. ผู้สนใจสมัครสอบคัดเลือกสามารถดาวน์โหลดไฟล์เอกสารได้ที่ www.chonburimots.go.th และส่งใบสมัครได้ที่ chonburi@mots.go.th ตั้งแต่วันที่ ๒ เมษายน ถึงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๓ โดยนำเอกสารและหลักฐานการสมัครตัวจริงมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์

เอกสารและหลักฐานการรับสมัคร

๑. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ ๑ ชุด

๒. สำเนาหลักฐานการศึกษา ประกาศนียบัตร และใบแสดงผลการเรียนที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง จำนวนอย่างละ ๑ ชุด

๓. รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและสวมแวงตาดำขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นใบสมัคร จำนวน ๑ รูป (ติดใบสมัคร)

๔. จัดพิมพ์ประวัติส่วนตัวเป็นภาษาอังกฤษ

๕. หลักฐานการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่น ๆ (ถ้ามี)

๖. เป็นมัคร จำนวน ๑ ชุด

๗. เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนการสมรส, ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล จำนวนอย่างละ ๑ ชุด ทั้งนี้ให้จัดสำเนาหลักฐานทุกฉบับ และให้ผู้สมัครเขียนรับรองสำเนาว่า “สำเนาถูกต้อง” และลงลายมือชื่อกำกับเอกสารทุกฉบับด้วย

การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี จะพิจารณาคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือกวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี และผ่านทางเว็บไซต์ www.chonburimots.go.th และ Facebook www.facebook.com/tourismsportschonburi

วัน เวลา สถานที่สอบ

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี กำหนดการสอบคัดเลือกวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี และประกาศผลสอบคัดเลือกวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี และผ่านทางเว็บไซต์ www.chonburimots.go.th และ Facebook www.facebook.com/tourismsportschonburi

วิธีการสอบคัดเลือก

โดยการสัมภาษณ์ (๑๐๐ คะแนน) พิจารณาจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ท่าทีว่าจ้า และทัศนคติ ณ ห้องประชุมสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี เลขที่ ๒๒๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ การขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะเรียงลำดับจากผู้ที่สอบได้คะแนนสูงสุดลงมา ตามลำดับ ในกรณีผู้สอบได้คะแนนเท่ากัน จะให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อน เป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

การประกาศรายชื่อและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี จะประกาศรายชื่อและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือกไว้เป็นเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับจากวันที่ได้ประกาศขึ้นบัญชีตามที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรีรับสมัคร แต่ถ้าสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี จัดให้มีการสรรหาในตำแหน่งเดียวกันอีก และได้มีการขึ้นบัญชีใหม่แล้ว บัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือกครั้งนี้เป็นอันยกเลิก

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๕.๘.

(นายธนศร คงเดิร์ด)
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี